

Verksamhetspolicy

Vi utför lokalvård- och fönsterputstjänster **samt fastighetsskötsel** inom Storstockholm med omnejd för den offentliga och privata sektorn. Vårt syfte är att utföra våra tjänster på ett miljöanpassat sätt med kompetent personal. För oss är en hög servicegrad och kvalitet samt förmågan att vara tillgängliga för våra kunder när de behöver oss det vi prioriterar.

Vårt arbete avslutas aldrig och vi arbetar mot ständig förbättring inom både kvalitet, miljö och arbetsmiljö. Vi vill vara i framkant och följa den utveckling som finns inom vårt arbetsområde och samtidigt följa de lagkrav inom miljö och arbetsmiljö som finns på ett tydligt och strukturerat sätt.

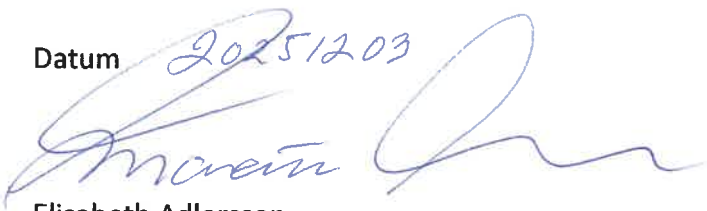
Följande åtaganden arbetar vi med inom vår organisation för att uppfylla de krav som finns inom kraven för våra certifieringar.

- Våra tjänster skall uppfylla våra intressenters krav, behov och förväntningar- alla intressenter ska få återkoppling på sina frågor/reklamationer och vi arbetar aktivt med kundtillfredsställelse genom kontinuerliga kvalitetskontroller.
- Lokalvården skall utföras i rätt tid och enligt överenskomna villkor, våra tjänster skall hålla en hög och jämn kvalitetsnivå
- Vi motiverar varje anställd att alltid sträva efter att behålla och förbättra kvaliteten på sitt eget arbete samtidigt som de arbetar på ett miljömedvetet sätt utan att slösa på de naturresurser som vi har.
- Vi skall minska förorening genom utsläpp till luft i den mån vi kan inom vår verksamhet genom att göra smarta arbetsplaneringar och arbeta efter försiktighetsprincipen.
- Vårt arbetsmiljöarbete ska leda till ett gott arbetsklimat, bra hälsa, låg sjukfrånvaro och få arbetsskador.
- Vi strävar efter att ha ett öppet och trivsamt klimat där alla anställdas välmående har lika stor betydelse. Varje anställd ska känna sig som en viktig del av vår verksamhet.
- Ledningen har ansvaret för arbetsmiljöfrågorna och det dagliga arbetsmiljöarbetet. De ska arbeta för en bra och säker arbetsmiljö som uppfyller de arbetsmiljölagar som finns.
- Varje anställd skall visa ett personligt ansvar för hälsa och miljö i det dagliga arbetet och genast rapportera eventuella risker och hot mot en god arbetsmiljö

Vår policy ska finnas dokumenterad, underhållas, kommuniceras till och förstås av våra anställda samt finnas tillgänglig för våra intressenter.

Datum

2025/203



Elisabeth Adlersson